



10º Congresso **ATEHP**

Gestão Sustentável de Activos
Físicos Hospitalares

Coimbra 2024



Gestão sustentável de ativos físicos hospitalares: normalização e certificação

Daniel Gaspar (IPV/ONS-APMI), Nuno Almeida (IST/Porvalor)

Parte 2

- Utilização ISO 55001 no setor da saúde
- Certificação ISO 55001
- Certificação acreditada
- CONGREGA

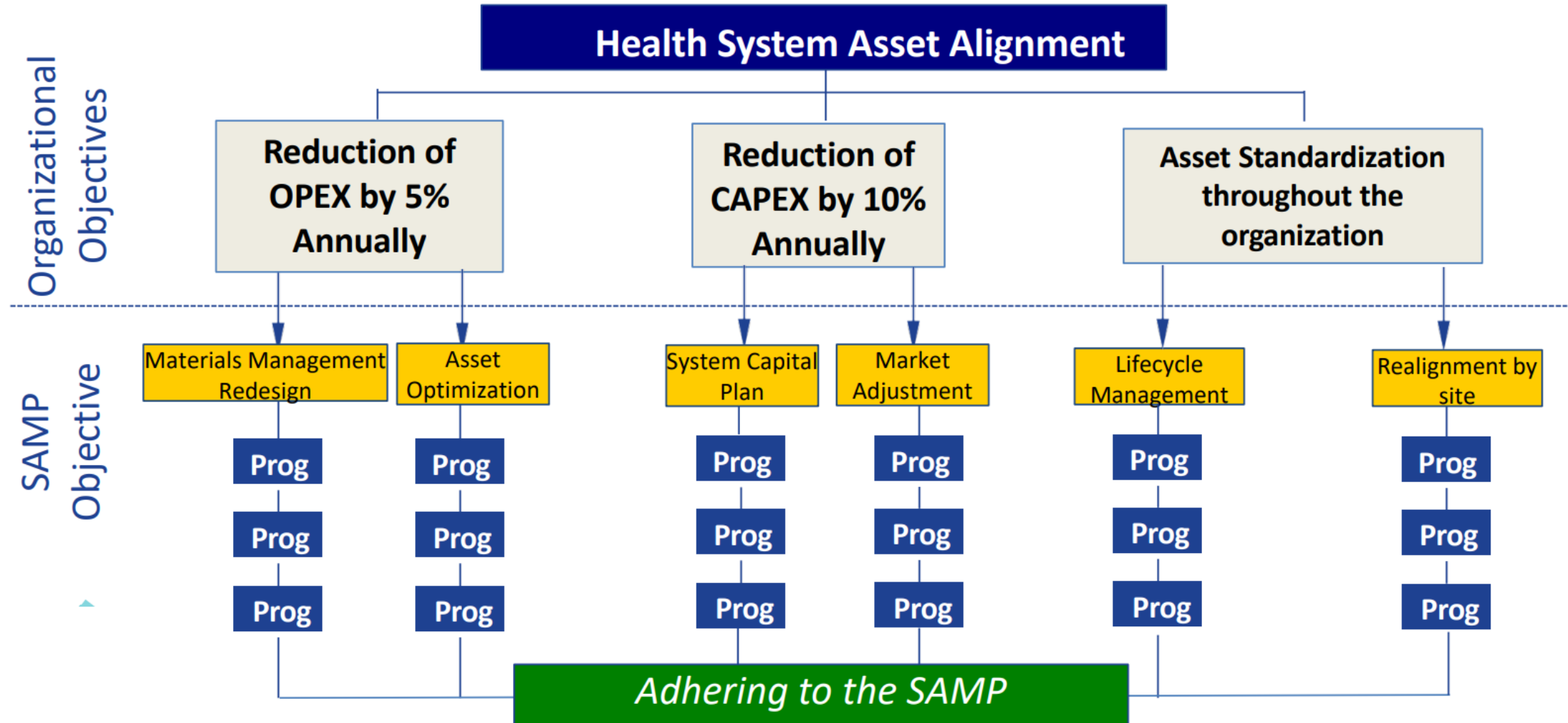
Nuno Marques Almeida

nunomarquesalmeida@tecnico.ulisboa.pt

nma@porvalor.pt

Utilização ISO 55001 no setor da saúde

(Dados EUA: 2010-2020)

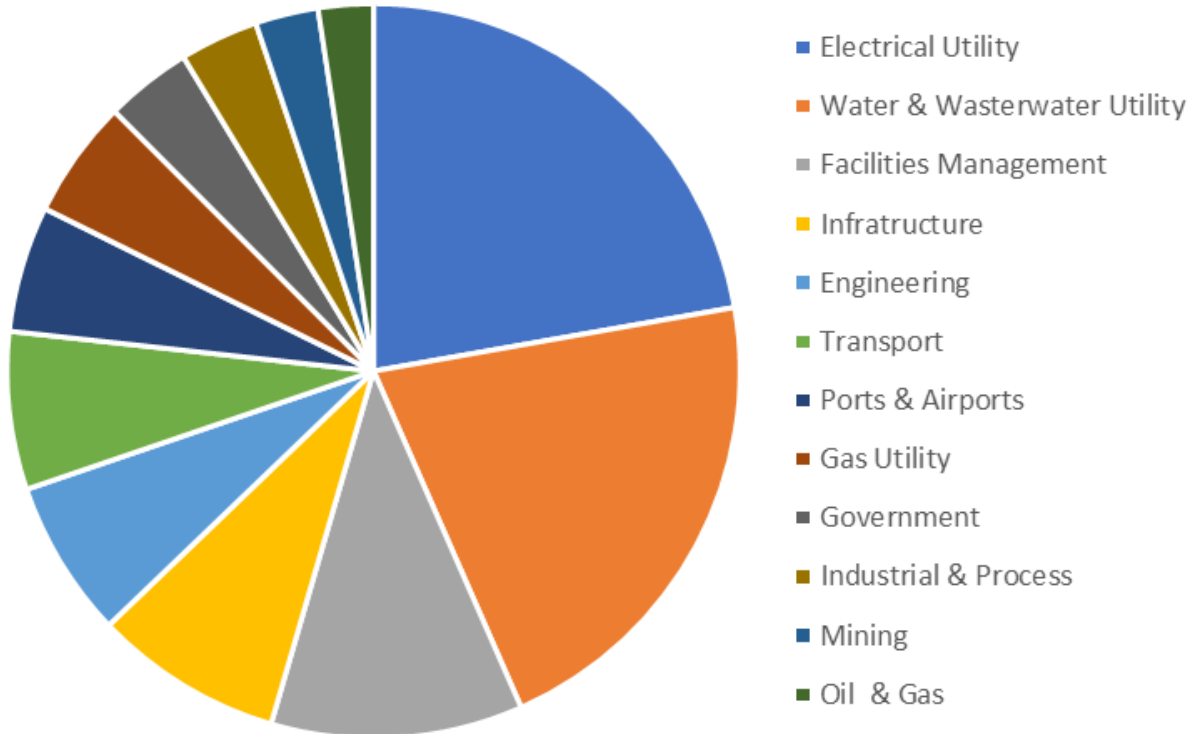


Certificações ISO 55001

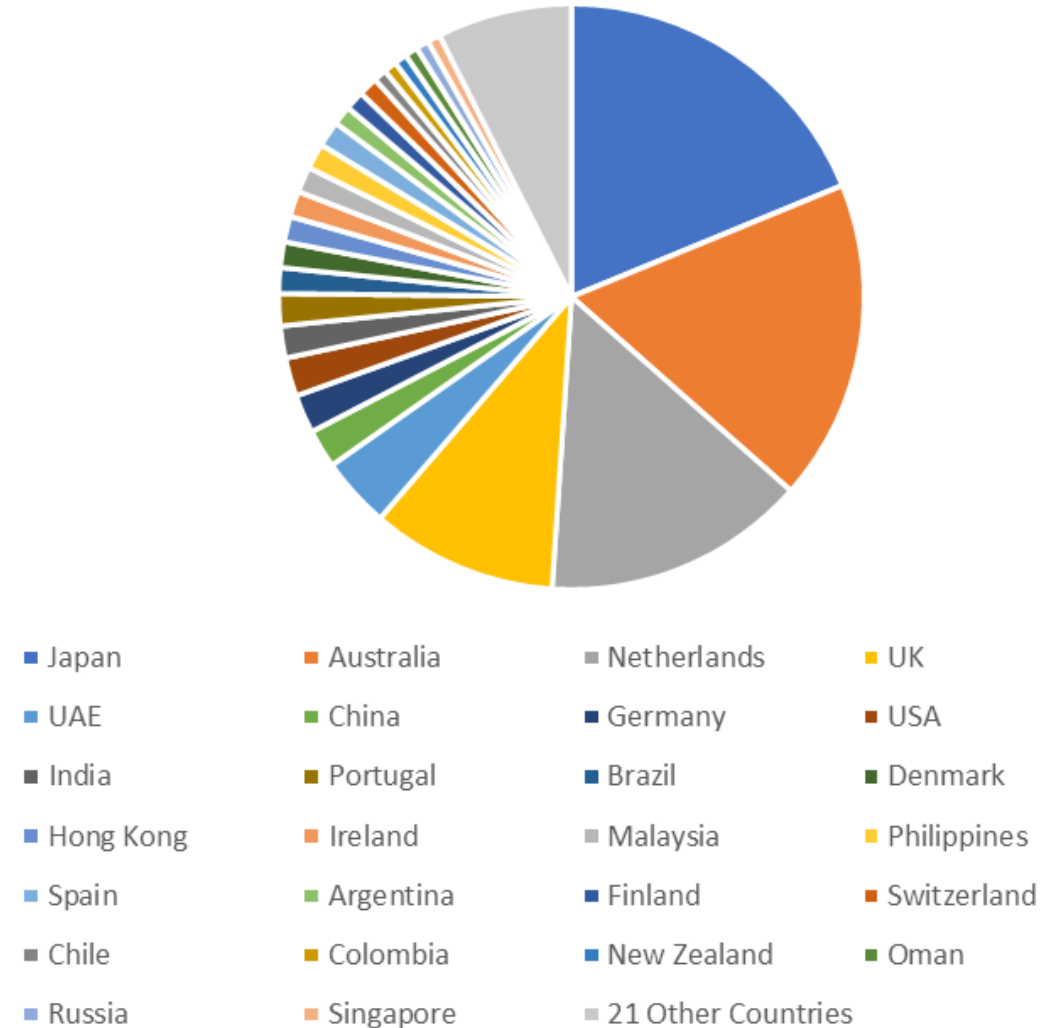
Modified (B&W) from: <https://www.oficinadanet.com.br/post/11745-para-que-serve-iso-9001>



Certificações por sector

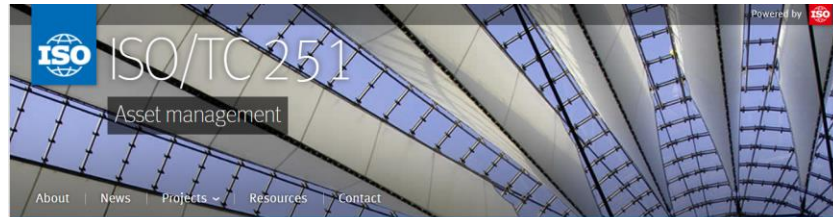


Certificações por país



"Known certified organisations".
Source: ISO/TC 251 Asset Management WG3
320 organizations identified in 43 countries (incomplete)

Certificação ISO 55001 no setor da saúde



Known Certified Organizations

The list below was compiled by accessing publicly available information and only lists certified organizations known to TC251. If your organization's management system is ISO 55001 certified, we encourage you to [contact us](#) for inclusion in this list.

Note that ISO does not maintain a central registry of all ISO 55001 certified organizations, nor can it guarantee the correctness of the information below.

Resources

[Publications](#)

[Learn More](#)

[Case Studies](#)

[Known Certified Organizations](#)

ASIA

Organization	Sector	Country	
AboitizPower Oil BU	Electrical	Philippines	Link
Engineered Energy Co. - Shinsozagi Power Station	Electrical	Japan	Link
Engro Powergen - Qadirpur Power Plant	Electrical	Pakistan	Link
Hedcor/Aboitiz	Electrical	Philippines	Link
Koel Energy	Electrical	Japan	Link
Pacific Consultants	Electrical	Japan	Link
PLN Transmisi Jawa Bagian Barat	Electrical	Indonesia	Link
Reliance Infrastructure	Electrical	India	Link
SN Aboitiz - Benguet	Electrical	Philippines	Link
SN Aboitiz - Magat	Electrical	Philippines	Link
State Grid Power Research Institute	Electrical	China	Link
Tanabu Group	Electrical	Japan	Link
TNB	Electrical	Malaysia	Link
Vedanta	Electrical	India	Link
Chuo Fukken Consultants	Engineering	Japan	Link
Chodai Co.	Engineering	Japan	Link
Fuso	Engineering	Japan	Link
Gosei Co.	Engineering	Japan	Link
Kumonos	Engineering	Japan	Link
NIX Co.	Engineering	Japan	Link
Sumitomo Mitsui	Engineering	Japan	Link
Tawap Kamen Investments	Engineering	Papua New Guinea	Link
Sodexo (ISB)	Facilities Management	China	Link
Towngas	Gas	Hong Kong	Link
Japan Water Agency	Government	Japan	Link
Institut Jantung Negara	Health Services	Malaysia	Link
Aichi Road Concession	Infrastructure	Japan	Link
Ashinoko Skyline	Infrastructure	Japan	Link

Institut Jantung Negara	Health Services	Malaysia
Beneficencia Portuguesa	Health Services	Brazil
University Health System	Health Services	USA

<https://committee.iso.org/sites/tc251/social-links/resources/known-certified-organizations.html>

Certificação ISO 55001 no setor da saúde



- Primeiro hospital a nível mundial a obter a certificação ISO 55001
- 200.000 US\$/ano em leilões de ativos não necessários
- Redução de 50% do custo de substituição de mobiliário (reabilitação/reciclagem)
- Fim de utilização de tempo “clínico” para tratar de ativos do sistema de saúde (deslocação, procura, eliminação)
- “Campeão” da gestão de ativos em cada um dos 300+ departamentos do sistema de saúde
- Parceria com FM obtenção de certificação ISO 55001
- Processos padronizados para a gestão de ativos em todo o sistema de saúde

“ISO 55000/1/2 In Healthcare Facilities”. Tia Maragos, Michael Roussos, Arthur Kurland, Ed Safdie, Frank Estala. The Asset Leadership Network “restructuring America October 2020”. Rethinking the concept of value in national assets and infrastructure. <https://www.assetleadership.net/wp-content/uploads/2014/05/ALN-2020-v4-1.pdf>

<https://business-benefits.org/case-study/university-health-system-became-the-worlds-first-accredited-hospital-to-be-certified-to-the-iso-55001-standards/>

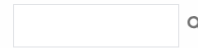
Certificação ISO 55001 no setor da saúde



A Beneficência
Portuguesa
de São Paulo



Sobre ▾ Conteúdo ▾ Eventos Indicadores Seja associado Contato



Notícias Anahp Conahp Hospitais associados Setor saúde Covid-19 Imprensa Todas

[Início](#) > [Notícias](#) > [Hospitais Associados](#) > BP é pioneira no setor da saúde no Brasil a conquistar certificação ISO 55001

Este conteúdo é de autoria de um hospital associado à Anahp

BP é pioneira no setor da saúde no Brasil a conquistar certificação ISO 55001

13 de março de 2017

A BP – A Beneficência Portuguesa de São Paulo, um dos mais importantes polos de saúde privado da América Latina, acaba de receber a certificação ISO 55001 no escopo de engenharia de manutenção. A instituição é a primeira no setor de saúde e a segunda instituição do País a obter essa certificação.



cerimônia de entrega do certificado ISO 55001 Gestão de Ativos

<https://www.anahp.com.br/noticias/bp-e-pioneira-no-setor-da-saude-no-brasil-a-conquistar-certificacao-iso-55001/>



CERTIFICATE



SIRIM QAS International hereby certifies that

INSTITUT JANTUNG NEGARA SDN. BHD.
145, JALAN TUN RAZAK
50400 KUALA LUMPUR
WILAYAH PERSEKUTUAN
MALAYSIA

has implemented an Asset Management System complying with

ISO 55001 : 2014

ASSET MANAGEMENT SYSTEMS – Requirements

Scope of Certification

**ASSET MANAGEMENT SYSTEM FOR CRITICAL AND LIFE SUPPORT
MEDICAL EQUIPMENT.**

Issue date : 30 October 2018
Validity period : 30 October 2018 - 29 October 2021
Certification No. : AMS 00106



SIRIM QAS International Sdn. Bhd.
(Company No. 410334 - X)
1, Persiaran Dato Menteri
Section 2, P. O. Box 7035
40700 Shah Alam
Selangor Darul Ehsan
MALAYSIA
Tel : 60-3-5544 6404
Fax : 60-3-5544 6787
<http://www.sirim-qas.com.my>
<http://www.malaysiaincertified.com.my>

Mohd Azanuddin Salleh
Managing Director
SIRIM QAS International Sdn. Bhd.

This certificate is granted subject to the terms and conditions as stated in the Certification Agreement.

ISO 55001: Sistema de gestão de ativos

Estrutura de Alto Nível e principais requisitos

1 Objetivo e campo de aplicação

2 Referência normativa

3 Termos e definições

4 Contexto da organização

- 4.1 Compreender a organização e o seu contexto
- 4.2 Compreender as necessidades e as expectativas das partes interessadas
- 4.3 Determinar o âmbito do sistema de gestão de ativos
- 4.4 Sistema de gestão de ativos

5 Liderança

- 5.1 Liderança e compromisso
- 5.2 Política
- 5.3 Funções, responsabilidades e autoridades organizacionais

6 Planeamento

- 6.1 Ações para considerar riscos e oportunidades para o sistema de gestão de ativos
- 6.2 Objetivos da gestão de ativos e planeamento para os alcançar

Plan

7 Suporte

- 7.1 Recursos
- 7.2 Competências
- 7.3 Consciencialização
- 7.4 Comunicação
- 7.5 Requisitos de informação
- 7.6 Informação documentada

Plan

8 Operacionalização

- 8.1 Planeamento e controlo operacional
- 8.2 Gestão da mudança
- 8.3 Subcontratação

Do

9 Avaliação do desempenho

- 9.1 Monitorização, medição, análise e avaliação
- 9.2 Auditoria interna
- 9.3 Revisão pela gestão

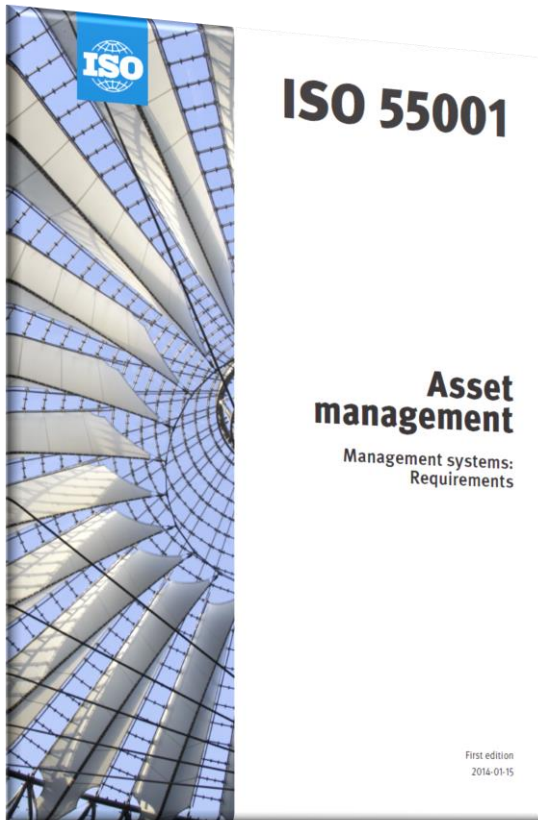
Check

10 Melhoria

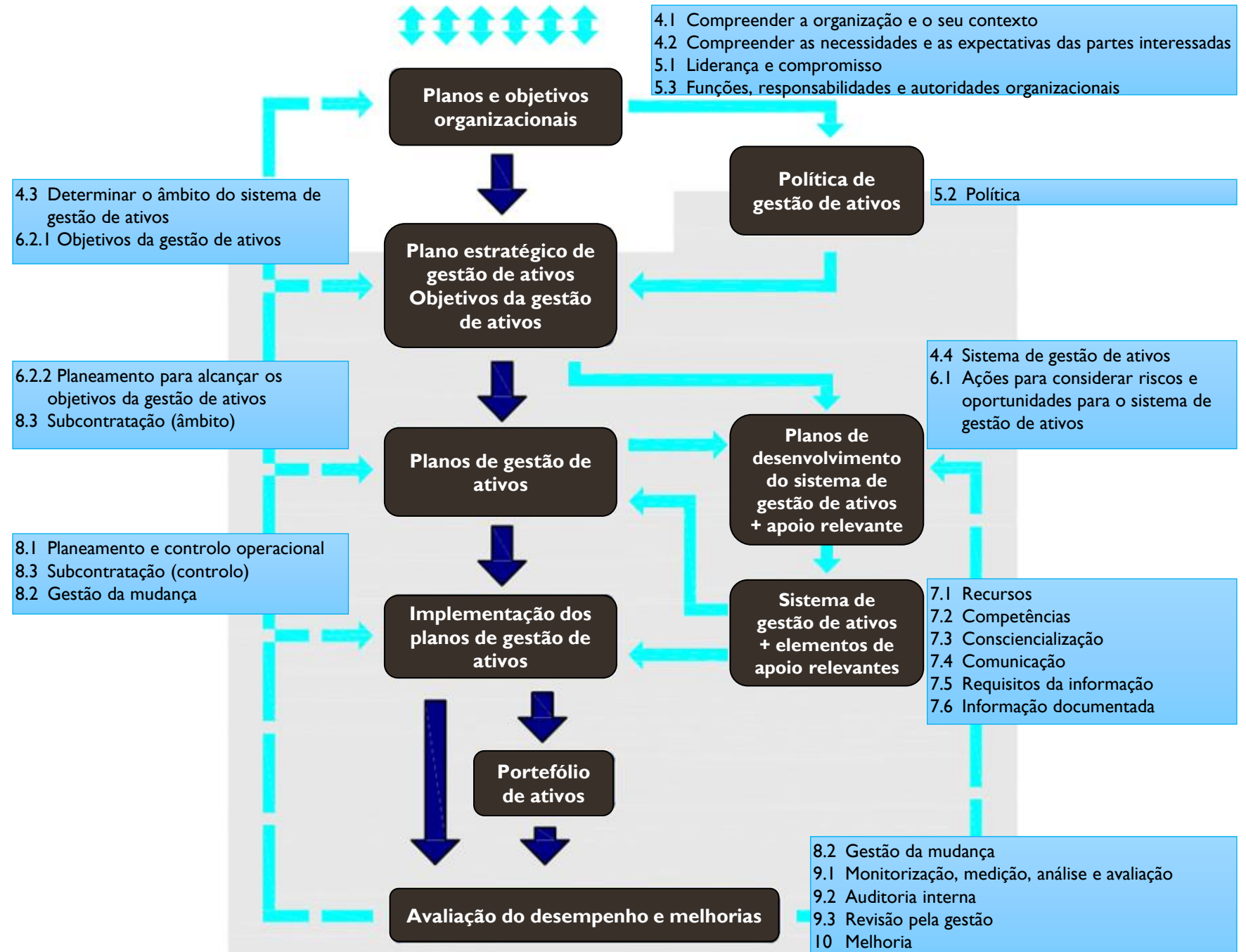
- 10.1 Não conformidade e ação corretiva
- 10.2 Ação preventiva
- 10.3 Melhoria contínua

Act

Elementos-chave de um Sistema de Gestão de Ativos

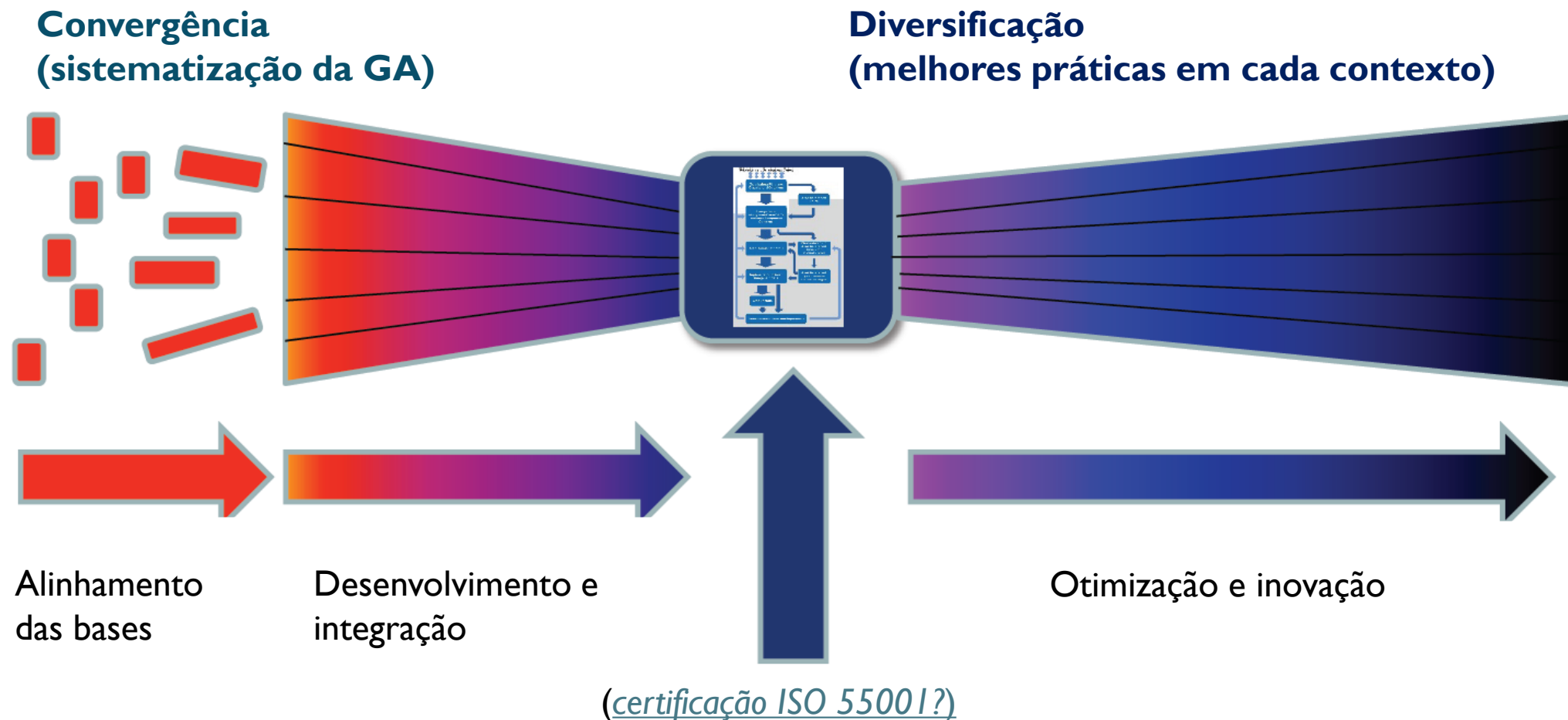


Partes interessadas e contexto da organização



Maturidade da gestão de ativos

Desenvolvimento *progressivo*



Requisitos de competência para auditoria e certificação

NP ISO/IECTS 17021-5

Avaliação da conformidade — Requisitos para organismos que procedem à auditoria e à certificação de sistemas de gestão
— Parte 5: Requisitos de competência para auditoria e certificação de sistemas de gestão de ativos

5.1 Terminologia, definições e princípios da gestão de ativos

A equipa auditora e aqueles que analisam o relatório de auditoria e tomam a decisão de certificação devem ter conhecimento e compreensão:

- dos termos, definições e princípios da gestão de ativos tal como contido na ISO 55000 e da sua aplicação;
- da interação entre a tomada de decisão financeira e não-financeira (incluindo técnica);
- da aplicação dos princípios de gestão financeira relevantes para a gestão de ativos.

5.2 Práticas, atividades e metodologias da gestão de ativos

A equipa auditora e aqueles que analisam o relatório de auditoria e tomam a decisão de certificação devem ter conhecimento e compreensão das práticas, atividades e metodologias relevantes da gestão de ativos, e da sua aplicação.

NOTA As práticas, atividades e metodologias da gestão de ativos envolvem habitualmente um equilíbrio entre aspetos técnicos, não-financeiros e financeiros e podem incluir o seguinte:

- a) práticas de registo de ativos;
- b) processos de tomada de decisão e priorização;
- c) ferramentas e métodos relacionados com a gestão de ativos;
- d) abordagem do Custo do Ciclo de Vida (CCV);
- e) abordagens da gestão do risco;
- f) planeamento e implementação de investimentos, operações e manutenção;
- g) técnicas de amostragem estatística.

Requisitos de competência para auditoria e certificação

NP ISO/IECTS 17021-5

Avaliação da conformidade — Requisitos para organismos que procedem à auditoria e à certificação de sistemas de gestão — Parte 5: Requisitos de competência para auditoria e certificação de sistemas de gestão de ativos

5.3 Normas e documentos normativos do sistema de gestão de ativos

A equipa auditora e aqueles que analisam o relatório de auditoria e tomam a decisão de certificação devem ter conhecimento e compreensão:

- a) das normas relevantes do sistema de gestão de ativos (ISO 55000, ISO 55001) e outros documentos normativos utilizados no processo de certificação e nas diferentes situações de auditoria;
- b) da aplicação de normas relevantes do sistema de gestão de ativos, incluindo a ISO 55002;
- c) da interação entre os elementos das normas do sistema de gestão de ativos e outros documentos relevantes.

5.4 Práticas de gestão do negócio

A equipa auditora e aqueles que analisam o relatório de auditoria e tomam a decisão de certificação devem ter conhecimento e compreensão, conforme apropriado:

- a) das abordagens para determinar o valor dos ativos para a organização;
- b) da subcontratação.

5.5 Sector de negócio do cliente

A equipa auditora e aqueles que analisam o relatório de auditoria e tomam a decisão de certificação devem ter conhecimento, compreensão e aplicação, conforme apropriado, da terminologia, processos, tecnologia e tipos de ativos específicos do setor do cliente.

Requisitos de competência para auditoria e certificação

NP ISO/IECTS 17021-5

Avaliação da conformidade — Requisitos para organismos que procedem à auditoria e à certificação de sistemas de gestão
— Parte 5: Requisitos de competência para auditoria e certificação de sistemas de gestão de ativos

5.6 Produtos e serviços, processos e organização do cliente

A Equipa auditora e aqueles que analisam o relatório de auditoria e tomam a decisão de certificação devem ter o conhecimento e compreensão, quando aplicável, dos seguintes aspetos relacionados com o cliente:

- a) requisitos legais, regulamentares e estatutários;
- b) requisitos contratuais ou outros requisitos das partes interessadas;
- c) atividades da gestão de ativos e a sua relação com outras atividades organizacionais;
- d) monitorização e medição do desempenho.

Nota É esperado que durante a primeira fase da auditoria seja adquirido o conhecimento específico dos requisitos acima.

congr EGA'26

3rd Portuguese Congress
on Engineering Asset Management

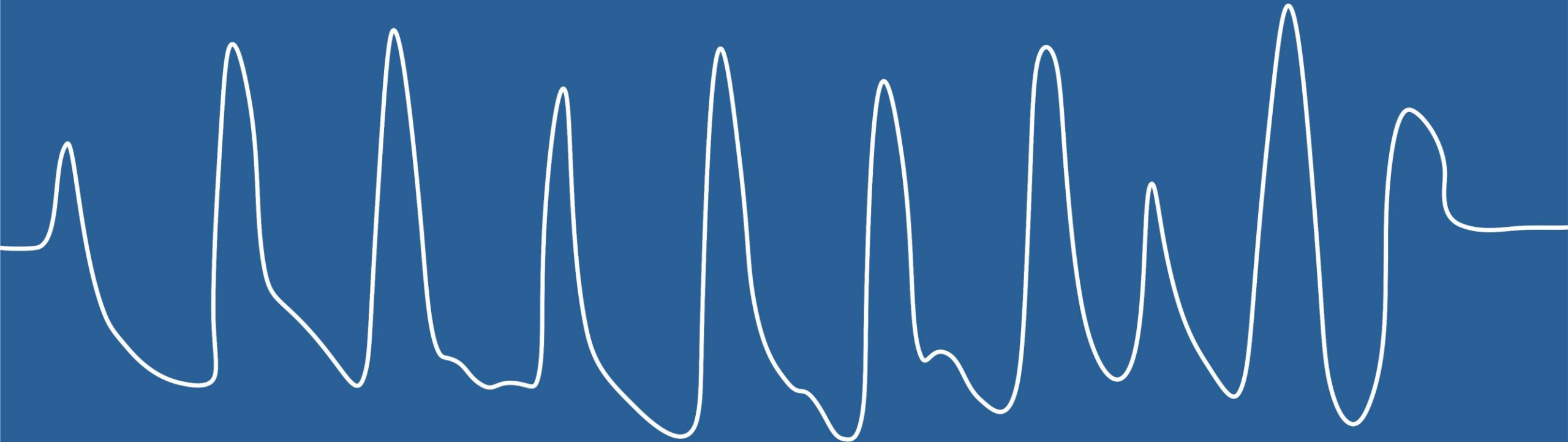
University-Business-Government Collaboration for
Sustainable Engineering Innovation

786 days remaining

14-16 October 2026 | Braga, Portugal

10º Congresso **ATEHP**

Coimbra 2024



Gestão Sustentável de Activos Físicos Hospitalares