



MESA-REDONDA 3: ÁREA DE ORGANIZAÇÃO

Desafios e Oportunidades

RUI GOMES

Diretor Serviço Tecnologias e Sistemas de Informação

Centro Hospitalar Universitário de Coimbra

[o Mundo acelerado em **mudança** ...]



A população está envelhecida

23,4% da população portuguesa tem 65 ou mais anos de idade, e necessita de cuidados de saúde regulares.¹



Mundo e nação digital

Em 2018 existiam cerca de 100 mil Apps desenvolvidas para a indústria da Saúde. Atualmente são cerca de 318.000 Apps.⁴



Os mais jovens são mais saudáveis

Para as gerações mais novas, a conquista do bem-estar é uma tarefa diária. Utilizam Apps para guardar os dados dos treinos, pesquisam online para encontrar as refeições mais saudáveis, smartwatch, alertas com os sinais saúde.²



A saúde inteligente

Aplicações-chave com Inteligência Artificial têm potencial para criar grandes poupanças de custos e de acertar mais de 90% dos diagnósticos de doenças em estado inicial.⁵



Mais investimento na ciência

Em 2021 Investimento em ciência atinge máximo histórico em Portugal **3.565** milhões.³



Grande volume de dados

O volume de dados para a Saúde tem vindo a aumentar desde 2018 cerca de 1.150 exabytes, taxa de 48% ao ano.

“...o contributo que a transição digital pode dar para acelerar a **eficiência dos processos** e da **gestão dos recursos**, através da incorporação tecnológica, é essencial para a sustentabilidade e futuro da nossa economia e sociedade”.

André Aragão de Azevedo, secretário de estado para a transição digital 2021

[o Mundo acelerado em **mudança** ...]

A ACCENTURE concluiu (junho 2021) um estudo junto de executivos da saúde. Os 5 maiores desafios:

- **Arquitetura Empresarial:** As empresas necessitam de construir uma arquitetura de tecnologia que possa competir nos novos cenários digitais.
- **Mundo Paralelo.** Os investimentos em tecnologias TWIN, como a Internet das Coisas, jogos, streaming de dados e 5G, estão a criar mundos paralelos de negócios e com inteligência para a simulação do mundo real;
- **Processamento de linguagem natural.** À medida que a tecnologia se torna mais democrática, as pessoas sentem-se mais capacitadas na utilização da tecnologia;
- **Recursos em qualquer lugar.** As empresas devem mudar a sua visão para ver o trabalho remoto como uma vantagem e não como uma mordomia para os colaboradores;

“**Sucesso** no digital é dar prioridade as pessoas em todas as áreas da organização. Estes ativos serão a arquitetura do futuro, pois as estratégias de negócio e tecnologia são cada vez mais **indistinguíveis**. Este é um momento único para reconstruir o mundo melhor do que era antes da pandemia”

<https://www.healthexec.com/topics/digital-transformation/healthcare-execs-say-digital-transformation-speeding>

How
OLD
Normal
are you ?

FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO





THE AGE OF DISRUPTION ARE YOU ACTIVE/PASSIVE

FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO



Setor em DISRUPÇÃO

FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO



tecno
hospital

[O Mundo do **Conhecimento** ...]

Profissionais Saúde
Gestores
Engenheiros
Técnicos
Professores

altamente qualificados...e
especializados]



FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO



No **SECTOR DA SAÚDE**, tecnologia e ciências da vida encontram-se já maduras o suficiente de forma a prestarem serviços de Saúde de grande qualidade. É tempo agora de olhar para um novo conceito de **HOSPITAL** com DESIGN de **INOVAÇÃO DIGITAL**, elevando o paradigma dos cuidados de saúde a um formato mais **globalizado**, oferecendo mais e melhor, a quem precisa, no momento certo.



A **ESTRATÉGIA** CONDUZ À TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E **NÃO** A **TECNOLOGIA**

FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO



[Ciberespaço, Internet e **Saúde**]



FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

Coimbra

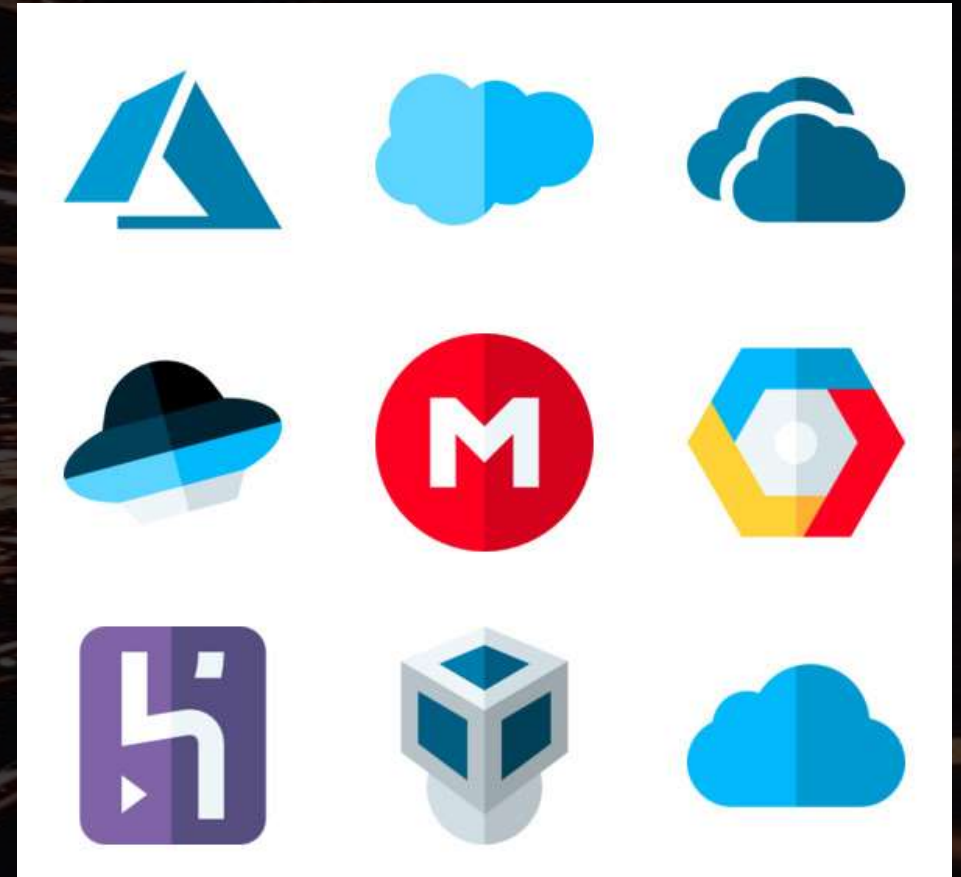
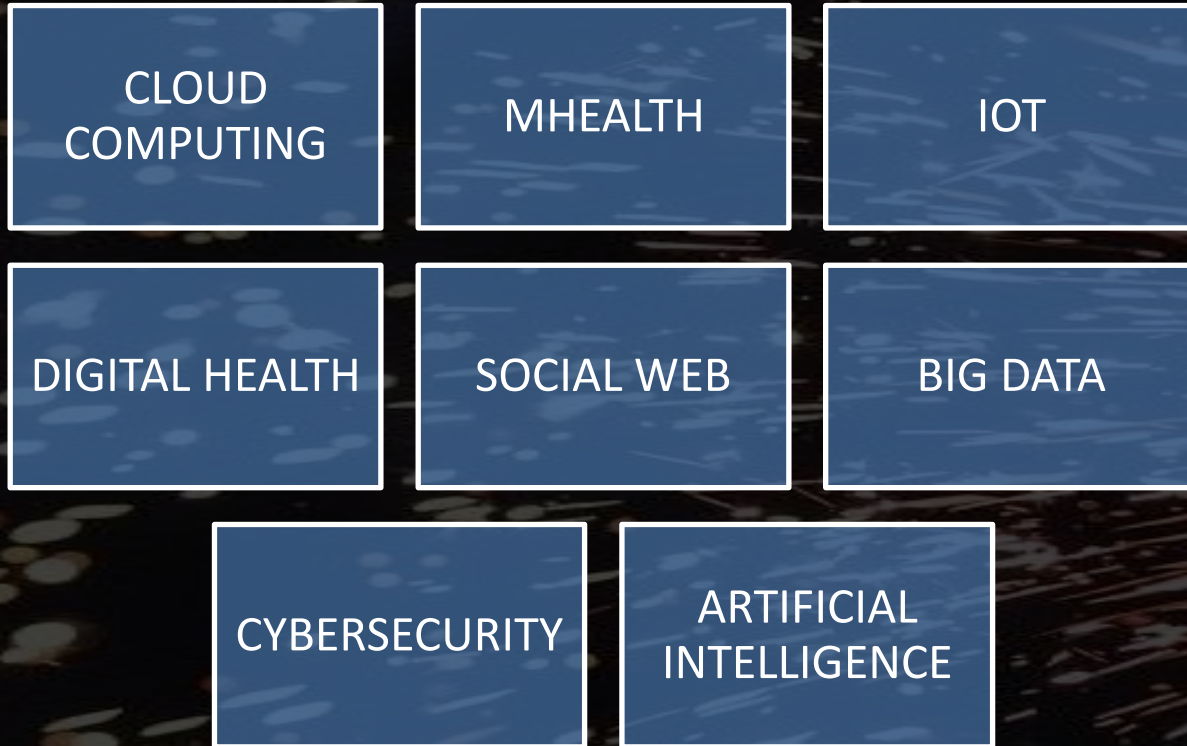
08 março 2023

ORGANIZAÇÃO

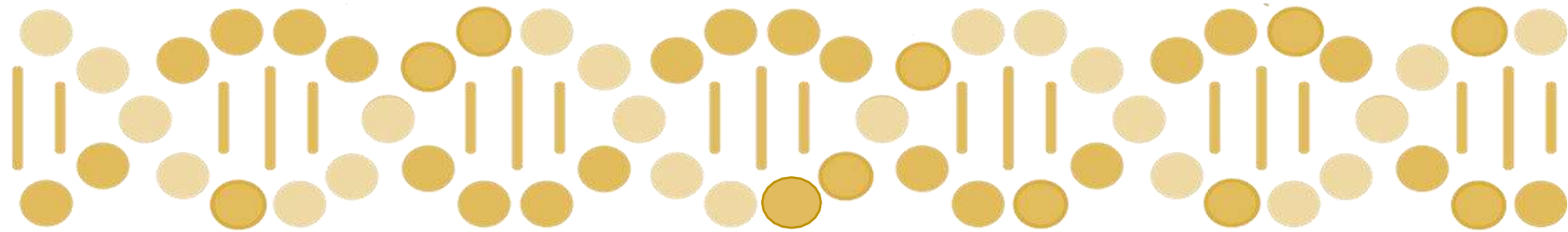


tecno
hospital

[Saúde no Digital o Ciclo, do LOCAL ao CENTRAL]



[A **Tecnologia** acelera a **jornada** da
Transformação Digital ...



... do ANTIGO PARADIGMA para o **novo HOSPITAL**
do **FUTURO**]

FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

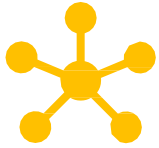
Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO



... começando com uma mudança na **CULTURA**



Liderança

Hierarquia



Colaboração



Prioritização

Prestador



**Pacientes &
Familiars**



Talento

Altamente
Qualificada



**Altamente
Especializada**



Modelo de Operações

Suporte &
Serviços



**Relações &
Parcerias**



De uma **ESTRATÉGIA ADAPTADA** para uma

ESTRATÉGIA INTEGRADA



Converter a Transformação Digital numa realidade

FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO



**tecno
hospital**

A VISÃO CHUC PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

PRESTAR *serviços de valor acrescentado*



Direções CHUC.NEXT

FÓRUM

DESPERDÍCIO EM SAÚDE - CONTROLO E COMBATE

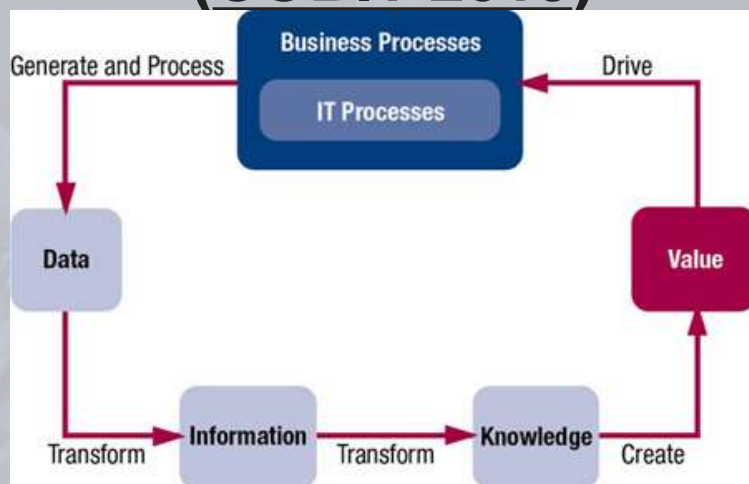
Coimbra

08 março 2023

ORGANIZAÇÃO



VISÃO NO SISTEMA INFORMAÇÃO (COBIT 2019)



GERAR BENEFÍCIOS
MITIGAÇÃO RISCO
OPTIMIZAÇÃO DE RECURSOS

VISÃO NOS PROCESSOS (LEAN, SAÚDE 4.0)



AVALIAÇÃO DOS DESPERDÍCIOS
MONITORIZAÇÃO DE OUTCOMES
APOIO À DECISÃO
CRIAÇÃO DE NOVOS PRODUTOS E
SERVIÇOS
SUSTENTABILIDADE ECONÓMICA

[Maturidade, dimensões e função TIC]

- Estratégia e arquitetura das TIC;
- Aquisições de Bens e Serviços, e gestão de licenciamento;
- Aquisição e Desenvolvimento de Sistemas de Informação;
- Gestão dos serviços de operação e suporte aos sistemas;
- Gestão de IE, Telecomunicações, DC, Redes Informáticas, etc.;
- Gestão do apoio aos utilizadores consolidação Centros de Suporte (suporte 24*7)

Dimensões “**básicas**” da Função TIC no HOSPITAL. *não são diferentes de outros setores de atividade

[Maturidade, dimensões e função TIC]

Dimensões menos “**protegidas**” e que podem/devem estar associadas à Função TIC

- Desenho, Análise Funcional, Acompanhamento aos Serviços
- Gestão de Projetos
- Metodologias de Análise (ex.Lean) e Planos de Ação;
- Interoperabilidade Semântica da Saúde
- Electromedicina e Interoperabilidade Técnica
- Comunicação e Gestão Multimédia
- Arquitetura de Sistemas de Informação
- Gestão da Segurança
- Gestão de Risco IT

[Maturidade, dimensões e função TIC]

Processes for Governance of Enterprise IT

Evaluate, Direct and Monitor



Align, Plan and Organise



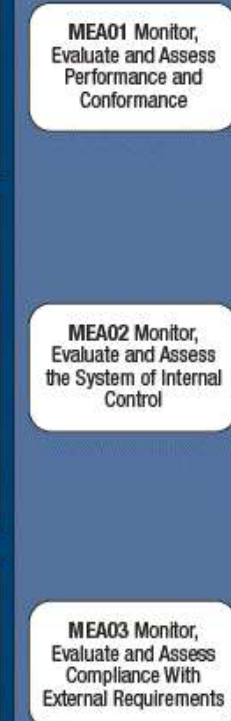
Build, Acquire and Implement



Deliver, Service and Support



Monitor, Evaluate and Assess



Processes for Management of Enterprise IT



[Maturidade, dimensões e função TIC]



[Quadro referência funções e perfis TIC]

Responsável TIC

Coordenador TIC

Gestor de Tecnologias,
Informação/Conhecimento

Gestor de Risco,

Controlo & Qualidade

Gestor de Segurança,

Continuidade e Privacidade

Consultor/ Formador TIC

Gestor de Projetos

Arquitecto TIC



Analistas TIC

Programador de Carreira

Especialista em Testes

Especialista em Digital

Gestor de Serviços

Operador ao utilizador

Administrador de Base de Dados

Administrador Sistemas

Redes Comunicações

Técnico de Informática

Especialista Interoperabilidade



OBRIGADO