

**Não há uma maneira melhor e única de abordar a Gestão de Pessoas no mundo das organizações.**

**A gestão não é ciência exata.**

**Duas formas clássicas de aplicar as teorias e técnicas à gestão de pessoas**



**Ênfase nas  
tarefas  
(teorias  
mecanicistas)**



**Ênfase no  
valor humano  
(teorias  
psicossociais)**

## Estaremos no mundo da ficção ou da realidade?



Salvador Dalí – 1931 – *A Persistência da Memória* (como olhamos o tempo?)



Edvard Munch - 1893 – O “Grito” (pode ser desespero, angústia, insatisfação...)

***«As emoções não ajustam apenas a nossa saúde mental, mas também os nossos estados corporais. Desta forma, preparam-nos (as emoções) para reagir perante o que nos rodeia.»***

**É o que afirma o grande e sempre preocupado neurocientista António Damásio**

- *Sentimento de Si. O Corpo, a Emoção e a Neurobiologia da Consciência*

**Será correto falar em Desperdício na Gestão de Pessoas?**

**Haverá desperdício ou má organização e gestão que pode conduzir ao desperdício?**

# Estado da arte

**Duas hipóteses  
de abordagem**

**1. Lean Manufacturing**

**2. Pensamento e Ação *Lean***

# Lean Manufacturing

**Considera oito tipos de desperdícios:**

- a. Transporte**
- b. Stocks**
- c. Movimentação**
- d. Espera**
- e. Excesso de processamento**
- f. Sobreprodução**
- g. Defeitos**
- h. Desperdício das ideias**

**Pensamento e Ação  
Lean****Dois pilares:**

1. respeito pelas pessoas
2. procura de melhorias contínuas

**O que é o Lean?**

É qualquer atividade que consome recursos, mas não traz valor para o consumidor final.

**Trata-se de:**

1. Eliminar eventuais bloqueios trabalho, que são negativos (Muda)
2. Evitar atividades de sobrecarga (Muri)
3. Fazer desaparecer situações de desigualdade (Mura)

## Um exemplo



**O gestor do BO  
pretende**

- maximizar a sua ocupação do Bloco Operatório
- promover um ambiente de satisfação, motivação e de harmonia
- evitar desperdícios: de tempo, espera, ruturas de stocks, riscos nas instalações e equipamentos
- encontrar mecanismos para estimular os diversos profissionais

**Ou seja:**

**CONTRIBUIR PARA A FELICIDADE E QUALIDADE NO TRABALHO**



## OS SEGREDOS DAS EMPRESAS E COLABORADORES MAIS FELIZES

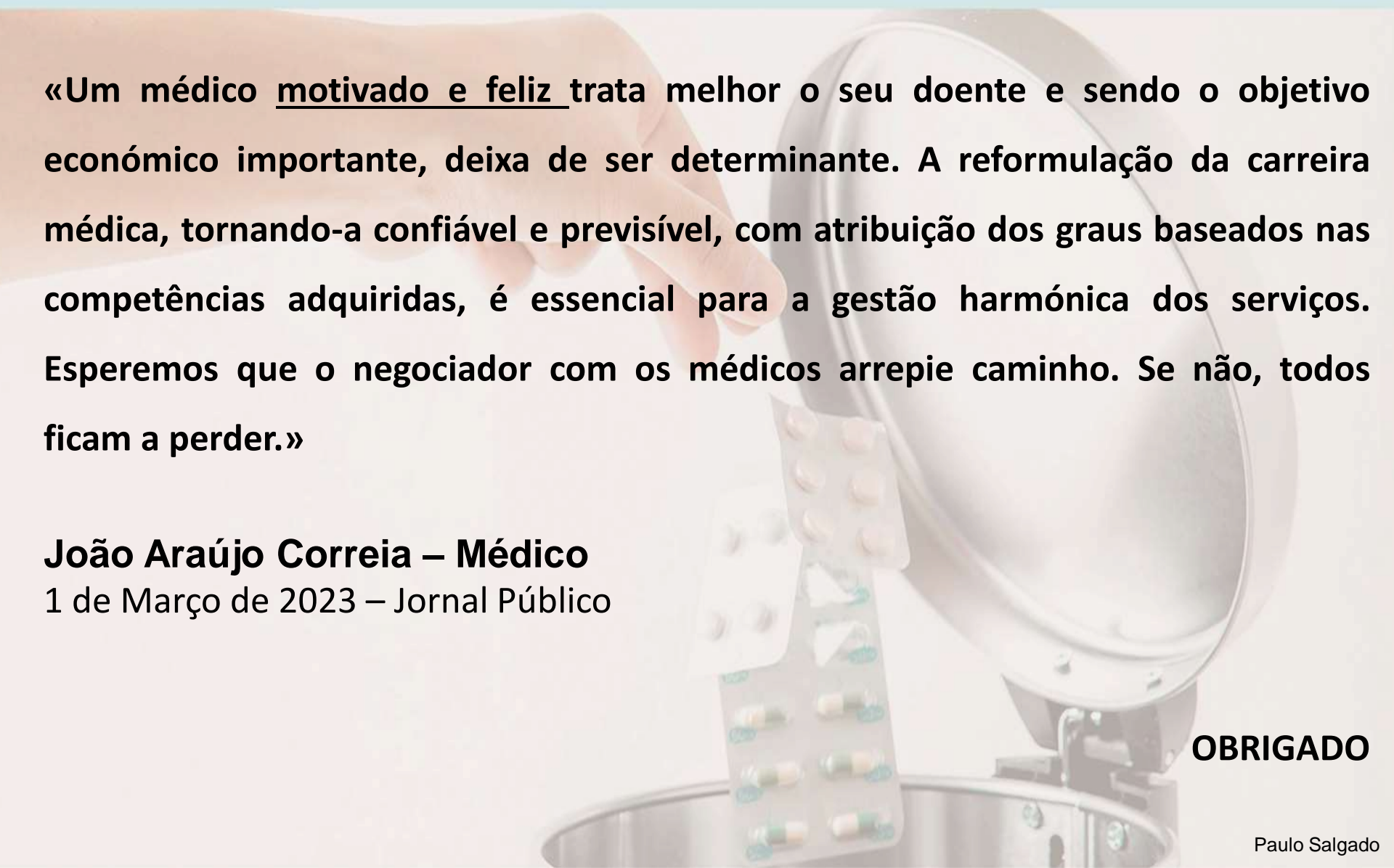
Descubra quais são os condutores da felicidade no local de trabalho para os trabalhadores ao redor do mundo. Baixe o relatório "Os segredos das empresas e colaboradores mais felizes" e descubra quais são os passos para criar condições de trabalho que permitam a felicidade no ambiente profissional.

[www.roberthalf.com.br/chegou-a-hora-de-ser-feliz-no-trabalho](http://www.roberthalf.com.br/chegou-a-hora-de-ser-feliz-no-trabalho)



## Conclusão

- O desperdício em saúde, no que respeita à Gestão de e com as Pessoas, deve ser abordado segundo os seguintes aspetos:
- 1.º Estudar o que é essencial no processo produtivo e o que é acessório e desprezível, expurgável;
- 2.º Descobrir os desperdícios não essenciais, mas úteis para o sucesso do trabalho;
- 3.º Analisar os fatores que permitam avaliar os segredos que podem tornar felizes a organização e as pessoas;
- 4.º Implementar medidas psicossociais que favoreçam o ambiente e promovam a QVT.
- Respeitados estes aspetos, os desperdícios na gestão das e com as pessoas em saúde sofrerão uma queda.



«Um médico motivado e feliz trata melhor o seu doente e sendo o objetivo económico importante, deixa de ser determinante. A reformulação da carreira médica, tornando-a confiável e previsível, com atribuição dos graus baseados nas competências adquiridas, é essencial para a gestão harmónica dos serviços. Esperemos que o negociador com os médicos arrepie caminho. Se não, todos ficam a perder.»

**João Araújo Correia – Médico**

1 de Março de 2023 – Jornal Público

**OBRIGADO**

A hand is shown holding a blister pack of pills, with one pill being dispensed into a white pill dispenser. The background is a soft, light blue gradient.

# Gestão de Pessoas e Desperdícios em Saúde

**Paulo Salgado**

**CENTRO HOSPITALAR E UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA**